

# vacazio.com ist ein kleines feines Softwarehaus aus Hamburg, das seinen Kunden Software für das Teilnehmermanagement ihrer Veranstaltungen über das Internet (als SaaS) zur Verfügung stellt.

## Teilnehmermanagement.

Das bedeutet, wortwörtlich, die Verwaltung der Teilnehmer einer Veranstaltung – vom Versand der Einladung bis zur Abrechnung am Ende der Veranstaltung. Dazu gehört die Registrierung der Teilnehmer, der Versand von Tickets oder Bestätigungen bzw. Rechnungen bei kostenpflichtigen Veranstaltungen, die Verwaltung der Kontingente (Tickets, Hotels usw.), Auswertungen sowie die Akkreditierung vor Ort.

Bei der Organisation einer Veranstaltung wird der Aufwand für die Verwaltung der Teilnehmer oft unterschätzt. Mit unserer Registrierungs-, Reservierungs- und Buchungssoftware lässt sich dieser Aufwand reduzieren und die Qualität verbessern. Unsere in vielen Veranstaltungen erprobte Standardsoftware wird von uns an die Anforderungen Ihrer Veranstaltung individuell angepasst, gleichgültig, ob es sich um ein Meeting, eine Premiere, ein kostenpflichtiges Seminar oder einen Kongress mit 10.000 internationalen Teilnehmern, ein Gala Dinner mit Platzkarten, eine Sportveranstaltung, die Hauptversammlung einer Aktiengesellschaft oder eines Vereins – oder um eine Preisverleihung mit Stars und Sternchen handelt. Und weil wir wissen, dass Sie nicht häufig mit einer solchen Software arbeiten und Schulung ebenfalls keine Voraussetzung sein darf, lässt sich mit unserer Software besonders intuitiv arbeiten.

## Software as a Service (SaaS).

Das bedeutet, die Software wird über das Internet bereitgestellt, betreut und betrieben – mit dem Vorteil, dass sich der Kunde um nichts kümmern muss. Der Kunde hat keine Investitionen, er zahlt lediglich für die Zeit und Art der Benutzung eine Miete. Das ist besonders bei Veranstaltungen interessant, da die Software oft ja nur einmalig oder ab und zu benötigt wird.

Ein weiterer Vorteil: Die Software ist immer und überall verfügbar: 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche – und das von jedem Ort der Welt. Von zu Haus, aus einem Hotel, aus dem Büro, beim Veranstalter oder vor Ort.

Service bedeutet auch Unterstützung durch das Vacazio-Helpdesk, Überwachung des laufenden Betriebs und optional Unterstützung am Tag der Veranstaltung vor Ort.

## Referenzen.

Seit Gründung von vacazio.com wurden mehr als 2000 Veranstaltungen mit Hunderttausenden von Teilnehmern durchgeführt, ein paar Beispiele:

«Ideenpark 2008» der ThyssenKrupp AG mit mehr als 20.000 Teilnehmern

Taufe des Kreuzfahrtschiffes «MeinSchiff» von TUI Cruises

Reiseakademie von DERTOUR

Preisverleihungen, z. B. den «Deutschen Eventtag» (seit 2005) des Verbands FAMAB e.V. oder die Verleihung der «Goldenen Kamera»

Empfänge und Galas, z. B. den «ARD Hauptstadttreff» (seit 2006) oder den «Jahresempfang des BDI»

Kongresse, z. B. den deutschen Kongress der «Gesellschaft für Kinder und Jugendmedizin» oder den «Webhostingday» (seit 2006) mit 2500 Teilnehmern

Firmenveranstaltungen, z. B. Thomas Cook (Premiere Reisesommer), CONDOR, Maritim Hotels, Deutsche Industriebank IKB, eBay, Sharp, Volkswagen

DER Corporate Services (der Business Travel Bereich der DERTOUR) hat die Software in das Portal Tradefairs.com integriert, das 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche online ist.